

ANÚNCIO DE VAGA

TERMOS DE REFERÊNCIA

POSIÇÃO: Garçom/ Garçonete - **Wild Camp**

SUBORDINAÇÃO: Gestor de Actividades Turísticas - **Wild Camp**

LOCALIZAÇÃO: Parque Nacional da Gorongosa-Chitengo

TIPO DE CONTRATO: Indeterminado

Perfil da Posição: Garçom/Garçonete qualificado para receber pedidos e entregar alimentos e bebidas aos nossos clientes hospedados no Wild Camp Gorongosa.

1. RESPONSABILIDADES CHAVES:

- ✚ Recepcionar os clientes, encaminhar para as mesas e servir;
- ✚ Apresentar o menu e dar detalhes das informações relacionados com o mesmo;
- ✚ Organizar as mesas colocando panos, pratos, copos e outros utensílios necessários;
- ✚ Informar os clientes dos dias especiais;
- ✚ Dar sugestões segundo menu;
- ✚ Publicitar venda de produtos adicionais no momento apropriado;
- ✚ Encomendar produtos alimentares e bebidas, utilizando software de POS, notas de encomendas etc.
- ✚ Verificação da idade dos clientes de modo a cumprir com os requisitos mínimos para o consumo de bebidas alcoólicas;
- ✚ Informar a cozinha dos detalhes da encomenda;
- ✚ Servir comidas e bebidas solicitadas;

TURISMO DA GORONGOSA

- ✚ Verificar a loiça e outros utensílios da cozinha, apresentar e reportar problemas, se existentes.
- ✚ Emitir facturas e solicitar pagamentos;
- ✚ Reunir com o pessoal do restaurante por forma a rever o menu, questões ligadas a promoções e reservas para eventos;
- ✚ Seguir regulamentos definidos pelo departamento de saúde;
- ✚ Providenciar excelentes serviços aos clientes e visitantes.

2. REQUISITOS PARA A POSIÇÃO:

- ✚ Nível médio do Sistema Nacional de Educação;
- ✚ Experiência de trabalho comprovada como garçom/garçonete;
- ✚ Experiência prática com caixa e sistema de informação de encomendas (por exemplo: Revel POS ou Toast POS);
- ✚ Conhecimentos básicos de matemática e de segurança alimentar;
- ✚ Excelentes capacidades em lidar com clientes e hóspedes;
- ✚ Boa apresentação;
- ✚ Fluente em Português e Inglês, escrito e falado;
- ✚ Boa capacidade organizacional e com alto sentido de desempenhar várias tarefas;
- ✚ Fortes capacidades organizacionais e multitarefa, em ambiente de muita pressão;
- ✚ Espírito de equipa.

Convida-se todos os interessados a submeterem as suas candidaturas relacionadas com a posição, os seus CVs e Cópias dos Certificados até ao dia **22/03/2023**, através do seguinte endereço eletrónico: recruitment@gorongosa.net

A prioridade na selecção será dada ao candidato (a) que preencheer os requisitos gerais para ocupação da vaga, por meio da Avaliação do Curriculum Vitae.